



Nota de Imprensa

30 de junho de 2022

Prémios FORTIUS distinguiram ontem os melhores profissionais do Setor de Contact Centers

Os melhores profissionais da Indústria dos Contact Centers foram ontem conhecidos durante a Gala de Entrega dos Prémios FORTIUS Portugal 2022 que decorreu no espaço “O Clube – Monsanto Secret Spot”, em Lisboa. Da responsabilidade da Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) e da Associação de Profissionais de Customer Service (AproCS), com o apoio da Deloitte e o patrocínio da GoContact, estes galardões têm o objetivo de premiar os profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e dedicação, promovendo a valorização pessoal e o crescimento profissional nas empresas.

Esta iniciativa que se realiza desde 2017 distingue os profissionais dos Contact Centers, contribuindo para o reconhecimento e dignificação do Setor. Este ano às habituais categorias a concurso de “Melhor Agente”, “Melhor Supervisor” e “Melhor Coordenador/Responsável” juntaram-se duas novas categorias: a de “Melhor Formador” e “Melhor Gestor de Qualidade”.

As vencedoras da noite foram Catarina Martins, da CGD, (Melhor Agente), Jéssica Oliveira, da Manpower TBO, (Melhor Supervisor), Sara Ferreira, da Randstad, (Melhor Formador), Susana Silva, também da Randstad, (Melhor Gestor da Qualidade) e Patrícia Silva, da Intelcia (Melhor Coordenador/Responsável).

Com cerca de 104 mil colaboradores e uma faturação de 3 mil milhões de euros, o Setor dos Contact Centers tem um papel relevante para a Economia Portuguesa, tanto pela significativa criação de Emprego como pelo relevante volume de exportação de serviços (nearshoring), que já ascende 1.5 mil milhões de euros.

Seguem os vários vencedores em cada uma das categorias:

Categoria AGENTES

Nome	Empresa	Classificação
Catarina Martins	CGD	1º LUGAR
Inês Monteiro	Goldenergy	2º LUGAR
Sara Ramalho	Manpower TBO	3º LUGAR

Categoria SUPERVISORES

Nome	Empresa	Classificação
Jéssica Oliveira	Manpower TBO	1º LUGAR
João Lavrador	Randstad	2º LUGAR
Sofia Vassalo	CGD	3º LUGAR

Categoria FORMADORES

Nome	Empresa	Classificação
Sara Ferreira	Randstad	1º LUGAR
Albertina Rua	Randstad	2º LUGAR
Henry Ferreira	Randstad	3º LUGAR

Categoria GESTORES DE QUALIDADE

Nome	Empresa	Classificação
Susana Silva	Randstad	1º LUGAR
Miguel Fortio	Randstad	2º LUGAR
Wendel Moreira	Manpower TBO	3º LUGAR

Categoria COORDENADORES/ RESPONSÁVEIS

Nome	Empresa	Classificação
Patrícia Silva	Intelcia	1º LUGAR
Tânia Martins	Randstad	2º LUGAR
Ana Freire	Intelcia	3º LUGAR

Mais Informações:

Filipa Dionísio

fdionisio@media4u.pt

Tlm: 967593352