



## Entrega dos Prémios Fortius

# **Promover a excelência dos Profissionais dos Contact Centers**

A Gala dos Prémios Fortius vai realizar-se no próximo dia 10 de abril, às 18 horas, na Estufa Real, em Lisboa.

Os Prémios Fortius Portugal têm como objetivo premiar os Profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e fomentando a excelência nas categorias de Melhor Responsável de Contact Center, Melhor Supervisor e Melhor Agente.

Estes galardões são atribuídos anualmente pela Altitude Software, com a colaboração da Associação de Profissionais de Customer Service (AproCS) e da Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC).

O nome dos prémios tem como inspiração o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "Citius, Altius, Fortius" (mais rápido, mais alto, mais forte).

O setor dos Contact Centers registou, em 2017, um volume de negócios de 1,2 mil milhões de euros e emprega já mais de 100 mil pessoas.

A APCC conta atualmente com 81 associados, entre os quais se encontram grande parte das maiores empresas nacionais.

**Estufa Real, Calçada Galvão E, 1300-011 Lisboa**

**Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788**