



**BUREAU
VERITAS**

Cumprimento da Legislação em
Vigor

Lei 93/2019, artigo 131º

PACOTE FORMATIVO CONTACT CENTER

Membros da APCC*



CONTACTE-NOS

TELEFONE: 217 100 934

E-MAIL: FORMACAO@BUREAUVERTAS.COM

SITE: FORMACAO.BUREAUVERTAS.PT

Digital Packs



PACK CONECTING TEAM LEADERS ONLINE | 40 HORAS

8H Coaching para chefias

8H RGPD

8H Liderança

8H Cultura - feedback

8H A arte de Comunicar



KIT CONTACT CENTERS ASSISTENTES ONLINE | 40 HORAS

8H Como aperfeiçoar as apresentações

8H Gestão do Tempo

8H Excelência no Atendimento

8H Gestão de Emoções

8H Gestão de Reclamações

Valor: 2.650,00€**

- As ações de formação decorrerão online, através de videoconferência
- As ações terão que ser agendadas com 15 dias, no mínimo, de antecedência
- N^o máximo em cada ação: 12 formandos



OFERTA E-LEARNING CURSOS

8H Sabe como comunicar com impacto?

8H Como atender bem o cliente?

8H Acredita num ambiente mais inclusivo?

8H O "Bê à Bá" da cibersegurança

8H Passa o dia sentado?

8H Como lidar perante uma reclamação

Valor: 2.650,00€**

- Para grupos até 20 formandos
- *Condições especiais para associados APCC.
**Valor acrescido de IVA de acordo com a taxa em vigor

Para mais informações contactar:

Telefone: 217 100 934 (2^a a 6^a feira das 09h00 às 18h00)

E-mail: formacao@bureauveritas.com

Site: formacao.bureauveritas.pt



BUREAU
VERITAS