



apcc

2019 Semana
INTERNACIONAL
DOS CONTACT
CENTERS

Começa já na próxima semana, e decorre de 10 a 17 de setembro, a Semana Internacional dos Contact Centers.

Celebre esta iniciativa tão especial na nossa indústria, dinamizando atividades que reflitam o espírito de equipa que existe nos Contact Centers, assim como ações de solidariedade e de preservação ambiental, e participe no **passatempo**, com um vídeo de duração não superior a três minutos.

O Júri constituído para o efeito não terá em conta a qualidade do vídeo, mas sim a criatividade e o espírito de como se vive essa semana.

Inscra-se e participe também no **Festival GoContact**, no dia 26 de setembro, no Bbeach Oeiras Club – Praia da Torre.

Contamos consigo!



Realiza-se no próximo dia 24 de outubro, no Porto Palácio Hotel, a 4ª Conferência APCC Porto. Todos os Associados têm direito a três inscrições grátis na Conferência e preços especiais para assistir ao jantar de encerramento, bem como para inscrições adicionais na Conferência. **Faça já a sua inscrição.** Estão já confirmadas várias participações de que podemos destacar: o Eng. Alexandre Fonseca (CEO da Altice), o Dr. Inigo Arribalzaga (CEO da Majorel), o Eng. Carlos Vasconcelos (Executive Vice President Global Marketing da Collab) e o Professor Dr. Mário Caldeira (Innovation lead da Deloitte). A Abertura será presidida pelo Presidente da Câmara Municipal do Porto (a confirmar) e o Encerramento pelo Ministro Adjunto e da Economia (a confirmar). Só o apoio dos nossos Patrocinadores torna possível este nosso evento:



Contamos com a presença de mais de 250 participantes, predominantemente decisores nas Empresas do nosso setor e esperamos que todos os Associados possam participar nesta Conferência que será, uma vez mais, o evento de referência da nossa Indústria.



A APCC celebrou um protocolo com a CCW, permitindo aos nossos Associados que queiram participar no evento de 7 a 10 de Outubro, em Amsterdão, beneficiar de um desconto de 30%. Para isso, bastará fazer a inscrição através do [website](#). Também os leitores da nossa newsletter terão acesso a um desconto de 20%, bastando para o efeito utilizarem o código APEX20.

ASSOCIADOS

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 87 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

Desde a última newsletter aderiram à APCC a Olos, a ToolTo, a Endesa e a GS1, tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação, e saiu a Alphanumeric.

saber mais

“
Para desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.
”

TORNE-SE ASSOCIADO

CALENDÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de setembro de 2019, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

saber mais

DISPENSA DE PEDIDO DE CERTIFICADO DE REGISTO CRIMINAL