



## REGULAMENTO PRÉMIOS FORTIUS PORTUGAL

### O que são os prémios Fortius Portugal?

Os **Prémios Fortius Portugal** pretendem premiar os profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e dedicação, fomentando a excelência e a profissionalização das funções reconhecidas nas categorias premiadas, no âmbito de empresas que operem em Portugal.

Os prémios, de carácter anual, são organizados pela **APCC** (Associação Portuguesa de Contact Centers) e pela **AproCS** (Associação de profissionais de Customer Service).

O nome dos prémios tem como referência o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "**Citius, Altius, Fortius**" (mais rápido, mais alto, mais forte).

### Quem pode concorrer a estes prémios?

Todos os profissionais de Contact Center que operem em Portugal, Associados ou não da APCC.

Não serão aceites candidaturas, na mesma categoria, de vencedores de edições anteriores.

### Quais as categorias a que se pode concorrer?

- Melhor Coordenador;
- Melhor Supervisor;
- Melhor Agente;
- Melhor Formador;
- Melhor Gestor da Qualidade.

### Autorização do candidato

Ao efetuar a candidatura concorda que o seu nome, o vídeo submetido e as fotografias/vídeos tirados no dia da Gala, sejam divulgados, publicados na Internet e de acesso público, nomeadamente no site próprio do evento, no site da APCC, da APROCS, dos Patrocinadores, e respetivas redes sociais destas entidades.



## Como participar?

Os candidatos devem preencher e enviar os seguintes documentos dentro dos prazos estipulados, e respeitando as regras indicadas:

- Questionário Pessoal (atenção às questões a preencher pelo superior hierárquico) – Disponível na secção **Candidaturas**.
- Vídeo do candidato, com duração não superior a 3 minutos. O formato e qualidade do vídeo não são relevantes para a pontuação do candidato.  
**No final do vídeo deve indicar o motivo pelo qual deve ser o vencedor.**
- Avaliação de desempenho **2022**.
- Cada Empresa tem direito a 5 inscrições gratuitas por categoria. (inscrições adicionais tem um valor de 50€)

## Prazos de entrega das candidaturas:

O prazo de receção das candidaturas decorre entre **8 e 24 de fevereiro de 2023** e estas deverão ser enviadas por e-mail para [marketing@apcontactcenters.pt](mailto:marketing@apcontactcenters.pt).

Indicar no assunto **CANDIDATURA FORTIUS PORTUGAL 2023**

## Avaliação das candidaturas:

Serão analisadas e avaliadas todas as candidaturas apresentadas que integrem os formulários, vídeos e documentação necessários a cada candidatura.

Do universo das candidaturas apresentadas, serão selecionados 5 candidatos finalistas por categoria. O júri realizará uma entrevista, presencial ou videoconferência, consoante a localização do candidato para decisão final dos 3 finalistas por categoria.

## Júri:

Haverá um júri constituído por 3 elementos, com representantes de:

- APCC
- AproCS
- Happy Work



## Prémios:

Os **Prémios Fortius Portugal** serão anunciados e entregues num evento que se realizará em Lisboa, em local a definir.

Todos os concorrentes estão convidados a participar nesta Gala. Os 5 finalistas de cada categoria poderão convidar três acompanhantes.

## Programa

- Receção de candidaturas até 24 de fevereiro;
- Avaliação das candidaturas pelos membros do júri de 27 de fevereiro a 3 de março;
- Entrevistas aos candidatos finalistas de 6 a 10 de março;
- Os cinco finalistas, de cada categoria, serão contactados até dia 17 de março, com mais informação sobre a data, hora e o local;
- Entrega dos prémios: dia e local a definir.