



APCC vai atribuir cinco Bolsas Talentum em 2020

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) vai atribuir, este ano, cinco bolsas de formação Talentum aos colaboradores dos seus Associados. As candidaturas já estão abertas e vão decorrer até ao final de abril. A seleção dos candidatos e a entrega das bolsas terão lugar já no próximo mês de junho.

Estas bolsas de formação têm como objetivo distinguir os colaboradores das empresas Associadas à APCC, apoiando os seus esforços no sentido da valorização profissional deste setor de atividade. Em 2020, serão atribuídas cinco Bolsas Talentum APCC, no valor de 1.750€, 1.500€, 1.250€, 1.000€ e 750 euros.

“Esta iniciativa revela a importância que a APCC atribui ao papel determinante dos Recursos Humanos, assim como à sua procura incessante pela excelência no desempenho dos Contact Centers”, como sublinha Ana Gonçalves, Secretária-Geral da APCC.

As candidaturas às Bolsas Talentum APCC deverão ser apresentadas pelas empresas Associadas, podendo cada uma submeter até três candidaturas. Além do currículo do candidato, as candidaturas deverão incluir um vídeo com duração máxima de 90 segundos, no qual o candidato deve explicar a razão pela qual lhe deve ser atribuída uma bolsa; um comprovativo de frequência académica ou de inscrição em ação de formação; e uma recomendação do Associado subscritor da candidatura, com referência aos Key Performance Indicator’s do candidato (pontualidade, assiduidade, qualidade, produtividade) e Voice of Customer, entre outros.

Os critérios de avaliação das candidaturas são: a recomendação dos Associados e relevância da formação para a Empresa (classificada de 0 a 20, com a ponderação de 30%); a argumentação do candidato (classificada de 0 a 20, com a ponderação de 40%); e a Criatividade da candidatura (classificada de 0 a 20, com a ponderação de 30%).

O júri para atribuição das Bolsas Talentum APCC 2020 será constituído por Duarte Bettencourt (EDP), que será o presidente do júri, Carla Amaral (ACP), Teresa Santos (Tranquilidade), Patrícia Franganito (Bureau Veritas), Pedro Miguel Dias (Collab), e Rodrigo Quadros (GoContact). A definição da Bolsa a atribuir a cada um dos candidatos decorrerá da avaliação feita pelo júri e, em caso de igualdade nas avaliações, a decisão final caberá ao Presidente do Júri.

O regulamento relativo às Bolsas Talentum pode ser consultado no site da [APCC](#).

Para mais informações: Rita Vieira 964363788