

COMUNICADO DE IMPRENSA

Tema: Prémios Fortius

Assunto: Melhores Profissionais de Contact Center em Portugal

Título: Vêm aí os Prémios Fortius

Este sector já emprega em Portugal 1,1% da população ativa e oferece cada vez mais oportunidades de valorização pessoal e de crescimento profissional dentro das empresas.

Lisboa, 19 de janeiro de 2018 – Decorrem até dia 15 de fevereiro as candidaturas à segunda edição dos Prémios Fortius Portugal, que distinguem anualmente os melhores profissionais de Contact Center no nosso país.

Os Prémios Fortius Portugal pretendem reconhecer o trabalho e dedicação destes profissionais, fomentando a excelência e a profissionalização destas funções no âmbito de Empresas que operam em Portugal. Os prémios, de carácter anual, são organizados pela Altitude, com a colaboração da APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers), contando ainda com o apoio do ISEG (Instituto Superior de Economia e Gestão).

O setor dos Contact Center está a assumir um papel cada vez mais importante na construção de carreiras profissionais de sucesso em que, o conhecimento, o profissionalismo e a excelência, são indispensáveis para o desenvolvimento do negócio das empresas, podendo estas melhorar cada vez mais os serviços prestados aos seus clientes. Este sector, que em Portugal emprega já cerca de 100.000 pessoas, representa cada vez mais para os seus profissionais uma oportunidade para crescer dentro da sua empresa, assim como o de construir uma carreira profissional de futuro.

Podem concorrer aos Prémios Fortius Portugal todos os profissionais de Contact Center que operem em Portugal ou que pertençam a Empresas que operem em Portugal. As categorias a concurso são: **Melhor Responsável de Contact Center; Melhor Supervisor e Melhor Agente.**

A cerimónia de entrega de Prémios irá decorrer a 15 de março de 2018, na Associação Comercial de Lisboa, no Salão Nobre D. Maria II, em Lisboa. O Regulamento e todos os documentos estão disponíveis em <http://www.fortiusportugal.com/2018/>

Saiba mais sobre os prémios em <http://www.fortiusportugal.com/2018/>

Acerca da Altitude Software

A Altitude (www.altitude.com) proporciona às empresas soluções para gerir de forma unificada todas as interações com os seus clientes. Ajudamos as organizações e empresas a posicionar os clientes no centro da sua estratégia. A Altitude uCI (Unified Customer Interaction) é uma plataforma de software de gestão de interações no contact center, modular e escalável, que integra todas as comunicações e canais de contato nas organizações.

Mais de 300.000 pessoas e 1.100 clientes em 80 países utilizam as soluções Altitude uCI para gerir o apoio ao cliente, telemarketing, cobranças, help desk, atendimento ao cidadão, etc.

A Altitude possui uma trajetória de 22 anos de reconhecimento por parte da indústria nos principais mercados a nível mundial. Conta com 12 escritórios em quatro continentes, uma sólida rede formada por 160 parceiros e obteve a certificação ISO 9001 pelo seu suporte ao cliente em todo o mundo.

Acerca da APCC

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 67 empresas, representando 12 sectores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de "Call e Contact Centers" em Portugal.

A Associação Portuguesa de Contact Centers pretende credibilizar, desenvolver, valorizar e promover o mercado de Call e Contact Centers em Portugal de forma a contribuir dinamicamente para a criação de novas oportunidades de negócio sustentado e, conseqüentemente, ter um impacto relevante na economia nacional. Queremos envolver a totalidade das empresas credíveis no sector e trabalhar em parceria, mobilizando outras entidades, endógenas e exógenas, de forma a facilitar a criação e promoção de valor para o sector.

A Associação Portuguesa de Contact Centers pretende envolver todos os que cumpram os valores defendidos pela Associação. Os Associados são Empresas que acreditam em prestar um bom serviço para os seus Clientes, por um valor justo, com profissionais reconhecidos e valorizados, gerando e promovendo valor para os seus acionistas, colaboradores e Clientes.

São Empresas que estão disponíveis para serem permanentemente avaliadas pela qualidade do serviço que vendem e pelas condições de trabalho que oferecem aos seus colaboradores.

Para mais informação:

Carlos Taveira
Altitude Software
E-mail: carlos.taveira@altitude.com

Marco António Reis
APCC
E-mail: comunicacao@apcontactcenters.pt

APCC
Associação Portuguesa Contact Centers
M.: Rua Luís de Camões nº 133 -1ºD
C.P.: 1300-357 Lisboa
T.: 965672489