



Nota de Imprensa

*20 de janeiro, às 15 horas*

## **APCC promove webinar sobre o “Impacto da nova Legislação do Teletrabalho no Setor”**

**19 de janeiro 2022** - A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) realiza, no próximo dia 20 de janeiro, às 15 horas, um webinar subordinado ao tema “Impacto da nova Legislação do Teletrabalho no Setor”.

Este evento vai ser organizado no seguimento da publicação do diploma legal que, a partir de 1 de janeiro de 2022, regula o funcionamento do teletrabalho em Portugal e que pela sua importância, a APCC considera ser imperativo ouvir especialistas que partilhem o seu entendimento sobre o enquadramento e impacto na Atividade.

Nesta sessão contaremos com a participação da Doutora Maria Fernanda Campos, **Inspetora-Geral da Autoridade para as Condições do Trabalho**, Sérgio Monte, **Secretário Geral Adjunto da UGT**, Carla Marques, **Country Manager da Intelcia Portugal**, Pedro Empis, **Executive Business Director da Randstad**, Rui Henriques, **CEO da RHmais**, Graça Quintas, **Head of Employment Law da SMFC - Sousa Machado, Ferreira da Costa & Associados**, e João Santos Tavares, **Chief Human Resources Officer na Teleperformance Portugal**. A moderação fica a cargo de Pedro Miranda, **Presidente da APCC**, e Ana Gonçalves, **Secretária Geral da APCC**.

Será analisado o novo enquadramento legal, estabelecido pela Lei n.º 83/2021, de 6 de dezembro, no plano da sua aplicabilidade, exceções, direitos e deveres, subordinação jurídica para Empregados e Empregadores, contratos de trabalho e adendas, medidas de compensação, RGPD, avaliação das condições de trabalho, entre outras alterações.

Este é um assunto que a APCC tem vindo a acompanhar, tendo inclusive participado numa audição, na Assembleia da República, no âmbito da apreciação de diversas iniciativas legislativas no Grupo de Trabalho – Teletrabalho, para defender a posição do Setor. De referir que durante a atual crise pandémica, esta Indústria tem sido, uma força motriz do Teletrabalho, tendo cumprido o seu papel e mantido elevados níveis de serviço.

A APCC representa um universo de 101 empresas, que emprega mais de 60 mil colaboradores, sendo que no total o Setor dos Contact Centers conta em Portugal com mais de 104 mil colaboradores, segundo o Estudo de Caracterização e Benchmarking da Atividade de Contact Centers 2021 da APCC, elaborado por uma entidade independente, a Everis/NTT data. Trata-se, por isso, de um Setor de importância relevante para o Emprego e para a Economia.

**Para mais informações contactar por favor:**

Filipa Dionísio | Tlm: 967 593 352 | [fdionisio@media4u.pt](mailto:fdionisio@media4u.pt) |