



Nota de Imprensa

17 de janeiro 2025

Intelcia, a Randstad, a Manpower TBO e a RHmais vencem os Prémios da Semana Internacional dos Contact Centers

A Intelcia (1º lugar), a Randstad (2º lugar), a Manpower TBO e a RHmais (em 3º lugar ex aequo) foram as operações vencedoras do passatempo da Semana Internacional dos Contact Centers 2024, organizado pela APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers, no âmbito das comemorações da Semana Internacional dos Contact Centers que decorreu de 10 a 17 de setembro do ano passado, em todo o país. Os prémios foram entregues no dia 16 de janeiro por ocasião da inauguração das novas instalações da APCC, em Algés.

A concurso estiveram vídeos enviados por diversas operações de Atendimento ao Cliente que ilustram as iniciativas de cariz social e ambiental desenvolvidas pelas equipas durante a Semana Internacional dos Contact Centers. Estes prémios, sujeitos a uma avaliação por parte de um júri independente, visam estimular e distinguir a solidariedade e o espírito de equipa entre os Colaboradores dos Contact Centers.

De referir que a Semana Internacional dos Contact Centers, que se realiza desde 2005, pretende contribuir para credibilizar e prestigiar uma atividade de relevo na Economia nacional, que atualmente emprega mais de 115 mil Colaboradores e é responsável por uma faturação de 3,7 mil milhões de euros.

Ana Gonçalves, Secretária Geral da APCC, salienta que: “A SICCC é um momento para celebrar todos os Colaboradores que, diariamente, elevam o setor com a sua dedicação e profissionalismo. Esta semana reforça o espírito de equipa, a solidariedade e o impacto positivo que cada um tem, não apenas nas operações de Atendimento ao Cliente, mas também no desenvolvimento de um Setor de elevado dinamismo. Que estes prémios nos inspirem a crescermos juntos, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo, motivador e sempre focado na excelência. Cada Colaborador é uma peça-chave nesse sucesso coletivo, e juntos, estamos a moldar o futuro dos Contact Centers”.

Mais sobre a APCC:

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) é uma associação empresarial constituída por 123 Empresas, representando 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

<https://www.apcontactcenters.org/>