



REGULAMENTO PRÉMIOS FORTIUS PORTUGAL

O que são os prémios Fortius Portugal?

Os **Prémios Fortius Portugal** pretendem premiar os profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e dedicação, fomentando a excelência e a profissionalização das funções reconhecidas nas categorias premiadas, no âmbito de empresas que operem em Portugal.

Os prémios, de carácter anual, são organizados pela **APCC** (Associação Portuguesa de Contact Centers), com o apoio da **AproCS** (Associação de profissionais de Customer Service).

O nome dos prémios tem como referência o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "**Citius, Altius, Fortius**" (mais rápido, mais alto, mais forte).

Quem pode concorrer a estes prémios?

Todos os profissionais de Contact Center que operem em Portugal, Associados ou não da APCC.

Não serão aceites candidaturas, na mesma categoria, de vencedores de edições anteriores.

Quais as categorias a que se pode concorrer?

- Melhor Agente Inbound;
- Melhor Agente Outbound;
- Melhor Supervisor Inbound;
- Melhor Supervisor Outbound;
- Melhor Formador;
- Melhor Gestor da Qualidade;
- Melhor Coordenador.

Como participar?

Os candidatos devem preencher e enviar os seguintes documentos dentro dos prazos estipulados, e respeitando as regras indicadas:

- Questionário Pessoal com todos os dados/questões preenchidas, incluindo os dados de contacto do candidato e do superior hierárquico, sob pena de desclassificação. – Disponível na secção **Candidaturas**.

- Vídeo do candidato, com duração entre os 2.30 min e os 3 min. O formato e a qualidade do vídeo não são relevantes para a pontuação do candidato.

No entanto, o dinamismo e naturalidade são critérios a ter em conta, bem como indicar no final, o motivo pelo qual deve ser o vencedor.

- Avaliação de desempenho **2023**.

Valor de Inscrição:

Cada Empresa pode inscrever até 5 (cinco) candidatos por categoria, sendo o custo de inscrição no valor de 25€/cada. Esta inscrição inclui a participação no Evento da entrega dos prémios.

São aceites convidados dos participantes, sendo o custo de participação no valor de 25€/cada.

Prazos de entrega das candidaturas:

O prazo de receção das candidaturas decorre **até 1 de março de 2024** e estas deverão ser enviadas por e-mail para apcc@apcontactcenters.pt, indicando no assunto **CANDIDATURA FORTIUS PORTUGAL 2024**.

Avaliação das candidaturas:

Serão analisadas e avaliadas apenas as candidaturas completas (questionário devidamente preenchido, avaliação do ano anterior e vídeo entre os 2,5 e 3 min), sob pena de desclassificação. Os candidatos nestas condições, serão formalmente avisados pelo júri responsável pela sua categoria (na secção **Programa**).

Do universo das candidaturas apresentadas, serão seleccionados 5 (cinco) candidatos finalistas por categoria. O júri realizará uma entrevista, por videoconferência, para decisão final dos 3 (três) finalistas por categoria.



Júri:

Haverá um júri constituído por 3 (três) elementos, com os seguintes representantes:

- APCC
- AproCS
- A indicar

Prémios:

Os **Prémios Fortius Portugal** serão anunciados e entregues num evento que se realizará em Lisboa, em local a definir.

Programa

- Receção de candidaturas até 1 de março;
- Comunicação a eventuais Candidatos que não cumpram o regulamento de 4 a 8 de março;
- Avaliação das candidaturas pelos membros do júri de 4 a 15 de março;
- Comunicação aos Candidatos não Finalistas de 18 a 22 de março;
- Entrevistas aos candidatos Finalistas de 18 a 22 de março;
- Entrega dos prémios: 10 de abril, em local a definir.

Autorização do candidato

Ao efetuar a candidatura concorda que o seu nome, o vídeo submetido e as fotografias/vídeos, tirados no dia da Gala, sejam divulgados, publicados na Internet e de acesso público, nomeadamente no site próprio do evento, no site da APCC, da APROCS, dos Patrocinadores, e respetivas redes sociais destas entidades.