



5ª edição dos galardões dos Contact Centers

Prémios Fortius elegem os melhores profissionais

As candidaturas aos Prémios Fortius 2021 já abriram e poderão ser feitas até ao próximo dia 30 de junho. Trata-se de uma iniciativa organizada pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) e pela Associação de Profissionais de Customer Service (AproCS), com a colaboração da GoContact.

Estes galardões, que celebram já a sua quinta edição, pretendem premiar os melhores Profissionais de Contact Centers em Portugal, reconhecendo o seu trabalho e fomentando a excelência nas categorias de Melhor Agente, Melhor Supervisor e Melhor Diretor de Contact Center.

Assim, para se candidatar a estes prémios, basta consultar o [regulamento](#) e enviar a sua candidatura para o email geral@apcontactcenters.pt. Os prémios serão conhecidos e entregues durante a Gala dos Prémios Fortius que se vai realizar em setembro, em Lisboa, em local a definir.

O nome dos prémios tem como inspiração o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "Citius, Altius, Fortius" (mais rápido, mais alto, mais forte).

A Associação Portuguesa de Contact Centers conta já com 98 Associados, dos mais relevantes setores da economia nacional, como a Banca, os Seguros, as Telecomunicações, a Energia, os Outsourcers, o Desenvolvimento Tecnológico, o Comércio, a Consultoria, a Distribuição Postal, a Saúde, a Segurança, a Assistência em Viagem e o Setor Social.

Para mais informações: Rita Vieira 964363788