



Nota de Imprensa

30 de março de 2023

Prémios FORTIUS entregues em Lisboa

Já são conhecidos os melhores profissionais da Indústria de Contact Centers

- ***Setor dos Contact Centers reuniu-se para mais uma cerimónia da entrega dos Prémios Fortius***

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) e a Associação de Profissionais de Customer Service (AproCS) distinguiram ontem os melhores profissionais da Indústria de Contact Center em Portugal, durante a Gala de Entrega dos Prémios FORTIUS Portugal 2023 que decorreu nas instalações da UACS - União de Associações do Comércio e Serviços, em Lisboa. Com o patrocínio da EPOS, HAPPY WORK e QUANDAGO, estes galardões têm o objetivo de reconhecer o trabalho e dedicação dos Colaboradores do Setor, promovendo a valorização pessoal e o crescimento profissional nas empresas.

A concurso estiveram mais de 100 candidaturas, representando um total de 20 empresas. Esta iniciativa que se realiza desde 2017 distingue os profissionais em cinco categorias: Melhor Agente; Melhor Supervisor; Melhor Formador; Melhor Gestor da Qualidade e Melhor Coordenador.

Os vencedores da noite foram Ângela Pereira, da CGD, (Melhor Agente), Bárbara Salgado, da Manpower TBO, (Melhor Supervisor), Liliana Pinto, da RHmais, (Melhor Formador), Pedro Abêbora, da Intelcia (Melhor Gestor da Qualidade) e Mário Pereira, da Manpower TBO (Melhor Coordenador).

Com cerca de 104 mil colaboradores, os Recursos Humanos continuam a ser um dos maiores pilares do desenvolvimento da atividade dos Contact Centers, Em Portugal, esta Indústria é responsável por uma faturação superior a 3 mil milhões de euros, desempenhando, por isso, um papel fundamental para a economia nacional, tanto pela significativa criação de Emprego como pelo relevante volume de exportação de serviços (nearshoring), que já ascende 1.5 mil milhões de euros.

Seguem os vários vencedores em cada uma das categorias:

Categoria AGENTES

Nome	Empresa	Classificação
Ângela Pereira	CGD	1º LUGAR
João Martins	CGD	2º LUGAR
Víctor Máximo	Goldenergy	3º LUGAR

Categoria SUPERVISORES

Nome	Empresa	Classificação
Bárbara Salgado	Manpower TBO	1º LUGAR
Isabel Viegas	CGD	2º LUGAR
Diana Ramos	Manpower TBO	3º LUGAR

Categoria FORMADORES

Nome	Empresa	Classificação
Liliana Pinto	RHmais	1º LUGAR
Joana Castro	Intelcia	2º LUGAR
Eliana Silva	Intelcia	3º LUGAR

Categoria GESTORES DE QUALIDADE

Nome	Empresa	Classificação
Pedro Abêbora	Intelcia	1º LUGAR
Alexandra Pereira	Intelcia	2º LUGAR
Paula Martins	Intelcia	3º LUGAR

Categoria COORDENADORES

Nome	Empresa	Classificação
Mário Pereira	Manpower TBO	1º LUGAR
Rita Soares	Medicare	2º LUGAR
Mirco Ramos	Intelcia	3º LUGAR

Mais sobre a APCC:

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) é uma associação empresarial constituída por 110 Empresas, representando 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

<https://www.apcontactcenters.org/>

Mais Informações:

Filipa Dionísio

fdionisio@media4u.pt

Tlm: 967593352