



## BEST AWARDS 2019

# **APCC premeia os melhores Contact Centers em Portugal**

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) distinguiu, esta noite, os melhores Contact Centers em Portugal, na cerimónia de entrega dos prémios Best Awards 2019, que decorreu no encerramento da 15ª Conferência Internacional da Associação Portuguesa de Contact Centers, no Hotel Palácio, no Estoril.

Os Troféus APCC Best Awards têm como principal objetivo galardoar as organizações que mais se destacaram pela implementação e adoção de Boas Práticas Organizacionais na atividade de Contact Centers no nosso país, quer ao nível da gestão estratégica, operacional, tecnológica, quer ao nível do capital humano, contribuindo para o reconhecimento e valorização do setor.

Os APCC Best Awards, atribuídos anualmente aos Contact Centers certificados com o Selo da Qualidade APCC, são divididos em 13 categorias. Além dos troféus para Contact Centers, são atribuídos também o Best Award de Tecnologia, pelas votações dos Associados da APCC e de Empresas não associadas certificadas com o Selo de Qualidade.

### **Troféus do setor da Banca**

Troféu Gold - SUPERLINHA SANTANDER

Troféu Silver - BBVA

Troféu - Bronze - MILLENNIUM BCP

### **Troféus do setor da Energia**

Troféu Gold - GALP GÁS NATURAL CUR

Troféu Silver - GALP GÁS NATURAL DISTRIBUIÇÃO

Troféu - Bronze - EDP COMERCIAL B2C

### **Troféus do setor dos Seguros de Saúde**

Troféu Gold - MULTICARE

Troféu Silver - MÉDIS

Troféu - Bronze - ADVANCECARE

### **Troféus do setor dos Seguros e Assistência**

Troféu Gold - AXA PARTNERS

Troféu Silver - AGEAS

Troféu - Bronze - ZURICH

### **Troféus do setor das Telecomunicações**

Troféu Gold - NOWO

Troféu Silver - NOS 16993

Troféu - Bronze - PT EMPRESAS 16206

### **Troféus da categoria Outbound**

Troféu Gold - MEO

Troféu Silver - VODAFONE

### **Troféus do setor do Comércio**

Troféu Gold - PINGO DOCE

Troféu Silver - WORTEN

Troféu - Bronze - CONTINENTE ONLINE

### **Troféus do Setor dos Serviços**

Troféu Gold - JOGOS SANTA CASA  
Troféu Silver - PESTANA HOTEL GROUP  
Troféu - Bronze - PROSEGUR

### **Troféus do setor Distribuição e Logística**

Troféu Gold - DHL EXPRESS PORTUGAL  
Troféu Silver - CTT  
Troféu - Bronze - CTT EXPRESSO

### **Troféus de Tecnologia**

Troféu Gold - COLLAB  
Troféu Silver - GOCONTACT  
Troféu - Bronze – ALTITUDE

### **Troféus de Melhor linha em Gestão Própria**

Troféu Gold - AXA PARTNERS  
Troféu Silver - DHL EXPRESS PORTUGAL  
Troféu - Bronze - PINGO DOCE

### **Troféus de Melhores Contact Centers com menos de 50 agentes**

Troféu Gold - GALP GÁS NATURAL CUR.  
Troféu Silver - GALP GÁS NATURAL DISTRIBUIÇÃO  
Troféu - Bronze - JOGOS SANTA CASA

### **Troféus de Melhores Contact Centers com mais de 50 agentes**

Troféu Gold - EDP COMERCIAL B2C  
Troféu Silver - AXA PARTNERS  
Troféu - Bronze - EDP COMERCIAL B2C

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma Associação Empresarial constituída por 82 Empresas, que representam 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

**Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788**