

ECOSSISTEMA

SETOR

Indústria dos Contact Centers em Portugal, 2022

Impacto indireto
(e.g. setores a montante:
restauração, energia, ...)

Serviços de *Contact Center*

Fornecedores
Tecnologia

Integradores/
Formadores

Total

Visão Global

	Impacto indireto (e.g. setores a montante: restauração, energia, ...)	Serviços de <i>Contact Center</i>	Fornecedores Tecnologia	Integradores/ Formadores	Total	Visão Global
Volume de Negócios	735 M€	2.658 M€	165 M€	157 M€	2.9 mM€	3.7 mM€
Exportações	-	500 M€	135 M€	132 M€	767 M€	767 M€
Geração de riqueza, Valor Acrescentado Bruto (VAB)	255 M€	1.894 M€	153 M€	112 M€	2.1 mM€	2.4 mM€
Emprego	> 22.000	67 K 48 K <small>O Outsourcers In-house</small>	2 K	4 K	121 K	143 K
Empresas do setor	-				> 250	> 250

A indústria de *Contact Centers* em **Portugal** com uma dinâmica de **crescimento** elevada nos últimos anos, apresenta um **desenvolvimento** em volume de negócios **3x acima da média mundial**