

“ Happy in the Work...”

A Konecta é uma Instituição orientada para a qualidade, excelência e inovação, que presta serviços integrais de outsourcing, gerando valor para os accionistas, clientes e empregados, mantendo sempre um amplo compromisso com a sociedade.

Por considerarmos estes objetivos de relevante importância e para um crescimento vertical sustentável e consolidação no mercado, contamos com a visão dos nossos Colaboradores e envolvemos a sua experiência na construção do projecto.

É importante construirmos uma equipa homogênea, com um nível de atendimento uniforme e perfil de competências reconhecido através do desempenho de excelência.

A Konecta Portugal, assume o compromisso de acompanhar os seus colaboradores neste processo através da:

- Valorização das competências dos seus comunicadores;
- Comprometendo-se a acompanhar as equipas em operação;
- Promovendo sessões de Coaching para reforço de competências chaves para o atendimento de excelência.

Acreditamos no valor e na capacidade de cada um pelo que juntos faremos uma empresa de referência no mercado do Contact Center!!! Nas comemorações da semana do Contact Center promovida pela APCC, lançamos um desafio nas nossas campanhas “Revele e registre a sua alegria no trabalho”.

O objetivo primário deste desafio era cada campanha demonstrar o ambiente saudável, criativo e responsável de cada operação e por outro lado registarem também a cooperação e a partilha entre os vários elementos da estrutura da Konecta.

Desta feita no dia dez de Outubro, pelas 14h30 recolhemos várias imagens de comunicadores, coordenadores, Team leaders, Gestores Operacionais e Direção Geral em partilha de tarefas na operação e o slogan era **“HAPPY in the Work”, traduzindo assim o sentimento generalizado no trabalho.**

Valorizamos atitudes e gerimos o conhecimento para melhor fazer e poder!!!



