NEWS

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

É já no próximo dia 3 de junho que se realiza a **15ª Conferência Internacional APCC**! Todos os Associados têm direito a 3 inscrições grátis na Conferência e preços especiais, quer para inscrições adicionais na Conferência, quer para o Jantar de encerramento. Faça já a sua **inscrição**.
A exemplo dos últimos dois anos, o evento terá lugar no Centro de Congressos do Estoril e o Jantar de encerramento no Hotel Palácio do Estoril, momento em que serão entregues os APCC Best Awards 2019.
Não perca a oportunidade de assistir a intervenções de **Oradores** de reconhecido mérito, em representação de Empresas de grande relevo no nosso setor.
A Abertura será presidida pelo Presidente da Câmara Municipal de Cascais (a confirmar) e o Encerramento pelo Secretário de Estado da Defesa do Consumidor, em representação do Senhor Primeiro Ministro. Só o apoio dos nossos Patrocinadores torna possível este nosso evento:

EXCLUSIVE
randstad
DIAMOND
edp
PLATINUM
altitude Collab. contact
GOLD
armatis-lc CONCENTRIX intelcia ManpowerGroup mais salesforce talkdesk
SILVER
ASSISTÊNCIA CA egor Teleperformance vodafone

Realizou-se no passado dia 10 de abril, na Estufa Real, em Lisboa, a Gala dos **Prémios FORTIUS**, realização da Altitude com o apoio da APCC e da AproCS.
Esta iniciativa foi rodeada do maior sucesso e foram entregues os Prémios correspondentes aos três melhores Agentes, Supervisores e Responsáveis de Contact Center. Veja quais foram os **vencedores**, o **filme** do evento e a **galeria de fotos**.
Uma vez mais, a Gala dos Prémios FORTIUS foram um momento para prestigiar a nossa atividade e para enaltecer o mérito dos Colaboradores desta indústria.

CANDIDATURA À MEDIDA CONTRATO DE EMPREGO

PROGRAMA DE ESTABILIDADE 2019-2023

REGISTO CENTRAL DO BENEFICIÁRIO EFETIVO (RCBE)

ASSOCIADOS

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 81 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

saber mais

> Para desenvolver sustentadamente o mercado de **Contact Centers** em Portugal.

TORNE-SE ASSOCIADO

CALENDÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de maio de 2019, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

saber mais

SISTEMA DE INCENTIVOS QUALIFICAÇÃO DAS PMES - CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, PESSOAL E FAMILIAR