

## Prémios APCC BEST AWARDS 2015 Ficha de Inscrição

Para participar nos **Prémios APCC Best Awards 2015**, agradecemos o preenchimento de todos os campos da ficha de inscrição e envio para [geral@apcontactcenters.org](mailto:geral@apcontactcenters.org).

As candidaturas devem ser apresentadas para:

- Prémios Melhores LAC (Linha de Atendimento a Clientes): **até dia 25 de Fevereiro de 2015**.

### EMPRESA

Nome da Empresa: \_\_\_\_\_

Nome do representante: \_\_\_\_\_

Função exercida: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Móvel: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Associado APCC

Não Associado

Assinatura do representante: \_\_\_\_\_

Data : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 2015

No cumprimento dos artigos 6 e 10 da Lei 67/98, de 26 de Outubro, Lei da Proteção de Dados Pessoais, informamos que os dados recolhidos são processados automaticamente e destinam-se ao tratamento desta ação e futuras ações de marketing bem como a divulgação de eventos, seminários, cursos ou conferências da APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers e que possam interessar a estes contactos.

Mediante a presente comunicação, fica informado/a e consente que os seus dados possam ser cedidos a entidades com que a APCC mantenha relações comerciais. Caso pretenda aceder aos dados para atualização, retificação ou eliminação, por favor solicite por escrito à APCC, Av. José Malhoa, 21, 6º, 1070-157 Lisboa.

Se entender que deve opor-se a que os dados sejam utilizados em futuras ações por parte da APCC assinale com uma cruz.

**LINHAS CANDIDATAS:** De acordo com Regulamento 2015, o Bureau Veritas face ao número de candidaturas, procederá ao seu agrupamento (podendo juntar setores com afinidades) e identificará as categorias a distinguir (com um mínimo de 3 candidaturas). Poderá, igualmente, o Bureau Veritas criar subsetores, ou subcategorias, sempre que se justifique.

**Identificação da Linha 01:** \_\_\_\_\_

Indique a morada: \_\_\_\_\_

Qual o Sector de Atividade:

- Seguros
- Assistência
- Tecnologias de Informação e eletrónica
- Transportes
- Distribuição e Logística
- Telecomunicações
- Banca
- Utilities
- Saúde
- Energia
- Outro, Qual: \_\_\_\_\_

Gestão da Linha: Inhouse (gestão própria)  Outsourcing

Indique o nº de Posições de Atendimento:

Nome do(s) Outsourcer(s): \_\_\_\_\_

**Identificação da Linha 02:** \_\_\_\_\_

Indique a morada: \_\_\_\_\_

Qual o Sector de Actividade:

- Seguros
- Assistência
- Tecnologias de Informação e electrónica
- Transportes
- Distribuição e Logística
- Telecomunicações
- Banca
- Utilities
- Saúde
- Energia
- Outro, Qual: \_\_\_\_\_

Gestão da Linha: Inhouse (gestão própria)  Outsourcing

Indique o nº de Posições de Atendimento:

Nome do(s) Outsourcer(s): \_\_\_\_\_

## CUSTO DE INSCRIÇÃO

Cada organização pode concorrer com um máximo de 2 linhas de atendimento.  
Os custos de inscrição para os prémios APCC BEST AWARDS 2015 (linhas de atendimento a clientes) são:

	<b>PREÇO ASSOCIADO (*)</b>	<b>PREÇO NÃO ASSOCIADO (*)</b>
Candidatura com 1 Linha	Gratuito	650,00€
Candidatura com 2 Linhas	500€	1.250,00€

(\*): Aos valores indicados incluir IVA à taxa legal em vigor;

**NOTA:** No caso da organização candidata não ser associada da APCC mas ter a sua linha de atendimento em *Outsourcing* a cargo de uma empresa associada da APCC beneficia de uma redução de 25% sobre o preço de Não Associado.

Número Linhas: \_\_\_\_\_ Custo Total: \_\_\_\_\_

### **Método de Pagamento:**

Pagamento por transferência bancária:

APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers

NIB: 0033 0000 45437566344 05

IBAN: PT50 0033 0000 45437566344 05

### **Nota:**

- A Organização reserva-se o direito de admissão e poderá recusar as inscrições que, no seu critério, não se integrem no conceito dos prémios APCC;
- Os associados que tenham quotas em atraso devem proceder à sua liquidação antes do fim do prazo de candidatura aos Prémios;
- Enviar comprovativo da transferência para o email: [geral@apcontactcenters.org](mailto:geral@apcontactcenters.org);
- A confirmação da inscrição depende do pagamento do custo de inscrição nos casos aplicáveis;

## CONTACTOS

Para informações adicionais e/ou eventuais esclarecimentos necessários contactar:

APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers

Av. José Malhoa, 21, 6º, 1070-157 Lisboa

Tel: +351 217 261 093

Email: [geral@apcontactcenters.org](mailto:geral@apcontactcenters.org)

Web: [www.apcontactcenters.org](http://www.apcontactcenters.org)