



APCC BEST AWARDS

Linha MEO Outbound vence prémio Melhor Contact Center 2018

A linha Meo Outbound foi distinguida com o troféu “Melhor Contact Center” na cerimónia de entrega dos prémios APCC Best Awards 2018, que decorreu ontem, à noite, no evento de encerramento da 14ª Conferência Internacional da Associação Portuguesa de Contact Centers, no Hotel Palácio, no Estoril.

Os Troféus APCC Best Awards têm como principal objetivo distinguir as organizações que mais se destacaram pela implementação e adoção de Boas Práticas Organizacionais na atividade de Contact Centers em Portugal, quer ao nível da gestão estratégica, operacional, tecnológica, quer ao nível do capital humano, contribuindo para o reconhecimento e valorização do setor.

Ainda na categoria de “Melhor Contact Center”, a AXA Partners foi a vencedora do prémio Silver e o prémio bronze foi arrecadado pela EDP Distribuição Avarias.

Os APCC Best Awards, atribuídos anualmente aos Contact Centers certificados com o Selo da Qualidade APCC que se candidatam, são divididos em 11 categorias. Além dos troféus para Contact Centers, são atribuídos também o APCC Best Award de tecnologia, pelas votações dos associados da APCC e de empresas não associadas certificadas com o Selo de Qualidade.

Troféus do setor da banca

Troféu Gold - Superlinha Santander

Troféu Silver - Montepio Phone 24

Troféu - Bronze - Millennium BCP

Troféus do setor da energia

Troféu Gold - EDP Distribuição Avarias
Troféu Silver - Galp Gás Natural Distribuição
Troféu - Bronze - Galp Gás Natural Cur

Troféus do setor dos seguros de saúde

Troféu Gold - Multicare
Troféu Silver - Médis
Troféu - Bronze - AdvanceCare

Troféus do setor das telecomunicações

Troféu Gold - Linha Meo Outbound
Troféu Silver - NOS 16993
Troféu - Bronze - Linha Vodafone Outbound

Troféus do setor dos seguros e assistência

Troféu Gold - Axa Partners
Troféu Silver - Zurich
Troféu - Bronze - Ageas

Troféus do setor dos transportes e distribuição

Troféu Gold - DHL Express Portugal
Troféu Silver - CTT
Troféu - Bronze - CTT Expresso

Troféus do setor do comércio e retalho

Troféu Gold - Pingo Doce
Troféu Silver - Continente online
Troféu - Bronze - Worten

Troféus da categoria de outros setores

Troféu Gold - Jogos Santa Casa
Troféu Silver - Pestana Hotel Group
Troféu - Bronze - Prosegur

Troféus de tecnologia

Troféu Gold - Go Contact
Troféu Silver - Collab
Troféu - Bronze - Altitude

Troféus de melhor linha em gestão própria

Troféu Gold - Axa Partners
Troféu Silver - DHL Express Portugal
Troféu - Bronze - Pingo Doce

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 72 Empresas, que representam 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788