

**CANDIDATURA**

**ENTREVISTA INDIVIDUAL**

**AGENTE OUTBOUND**

# 1 - SOBRE O SEU TRABALHO

* 1. Quais são os três aspetos do seu trabalho que considera mais importantes?
  2. Qual é o aspeto que mais o/a apaixona no seu trabalho?
  3. Quais as competências em que acredita que tem de melhorar?
  4. De que forma pensa melhorá-las?
  5. Quais são os maiores desafios que enfrenta no seu trabalho?
  6. Qual o desafio que lhe parece mais difícil?
  7. Descreva uma insatisfação que tenha tido de gerir. Explique-nos como inverteu a situação.

# 2 - Sobre o seu desenvolvimento pessoal

* 1. Como consegue manter-se motivado/a dia após dia?

# - os seus dados

* 1. Nome completo
  2. Email
  3. Telefone direto
  4. Nome da Empresa e do Cliente Final

# questões Para o superior hierárquico do agente candidato

1. Perante as situações mais difíceis que surgem no trabalho diário, como reage o/a candidato/a?

Em 5 linhas, indique o motivo pelo qual o candidato deve ser premiado?

1. Nome completo
2. Email
3. Telefone direto