



Consolidação do setor dos Contact Centers em Portugal

Pedro Miranda é eleito Presidente da APCC

Pedro Miranda foi eleito Presidente da Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), na última Assembleia-Geral da APCC, a 9 de julho. Um cargo criado com o intuito de reforçar a Direção desta Associação. Por seu lado, Ana Gonçalves mantém-se como Secretária-Geral.

O objetivo da nova liderança é o de perseguir a estratégia de crescimento e de consolidação do setor dos Contact Centers em Portugal.

Pedro Miranda, 47 anos, é Diretor-Geral da SIBS Processos desde 2017. Conta com uma larga experiência em operações e gestão de clientes, em empresas de BPO, Portugal e Brasil, e ainda no Setor de Telecomunicações e Consultoria de Gestão. Licenciado em Economia pela Universidade Católica, tem uma pós-graduação pela Universidade Nova e um Advanced Management Program pela Kellogg School of Management.

Pedro Miranda já recebeu dois prémios: Personalidade do Ano na área dos Call Centers, pela Call Center Magazine Portugal, em 2010 e *Industry Champion for Portugal* pela Contact Center World, Londres, em 2011.

A Associação Portuguesa de Contact Centers conta já com 92 Associados, dos mais relevantes setores da economia nacional, como a Banca, os Seguros, as Telecomunicações, a Energia, o Desenvolvimento Tecnológico, o Comércio, a Consultoria, a Distribuição Postal, a Saúde, a Segurança, a Assistência em Viagem e o Setor Social.

Para mais informações: Rita Vieira 964363788