



Nota de Imprensa

10 de janeiro de 2023

APCC cria “Bolsas Talentum” para apoiar o crescimento profissional dos Colaboradores dos Contact Centers

A Associação Portuguesa dos Contact Centers (APCC) vai atribuir pela primeira vez as Bolsas Talentum, com o objetivo de apoiar o crescimento profissional e a formação dos Colaboradores desta Indústria.

Para Ana Gonçalves, Secretária-Geral da APCC, a atribuição das Bolsas Talentum é um sinal dado pela Associação da importância que este setor atribui ao papel dos Recursos Humanos na permanente procura da excelência no desempenho desta atividade.

As candidaturas já se encontram abertas e vão decorrer até ao dia 31 de janeiro. Podem ser candidatos a estas bolsas todos os Colaboradores das Empresas Associadas da APCC que cumpram os requisitos necessários.

A análise das candidaturas será da responsabilidade de um Júri designado pela Direção, constituído por um mínimo de 5 elementos. Nesta primeira edição serão atribuídas quatro bolsas no valor de 1.500,00 euros cada.

Com um total de mais de 104 mil empregados, a formação é um fator distintivo dos Contact Centers, onde o Capital Humano é tido como um dos elementos mais relevantes para o sucesso do Setor.

Mais sobre a APCC:

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) é uma associação empresarial constituída por 109 Empresas, representando 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

<https://www.apcontactcenters.org/>