



## **Contact Centers**

# **APCC conquista 13 novos associados**

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) conquistou 13 novos associados em 2018. São eles: o ACP, a Arvato, a Chubb, a Deep Center, a Deloitte, a Emergia, a Goldenergy, a Iberdrola, a InPar, a Lumidee, a Necomplus, a Salesforce e a SIBS Processos.

Com 15 anos de existência, a APCC é agora uma associação empresarial constituída por 77 empresas, que representam 12 setores da economia, e que tem como objetivo principal contribuir para o desenvolvimento e credibilização da atividade dos Contact Centers, em Portugal.

“Os Contact Centers, enquanto setor de atividade, são um dos mais importantes suportes para o desenvolvimento das empresas no nosso país e têm, atualmente, um peso muito significativo na economia”, como explica o Assessor da Direção da APCC. Segundo Jorge Pires, “na última década, mesmo em contraciclo com os períodos de aumento do desemprego em Portugal, o setor dos Contact Centers nunca deixou de crescer em termos de recursos humanos afetos”. Neste momento, o setor dos Contact Centers emprega já cerca de 100 mil colaboradores.

**Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788**