



### Festival GoContact

## **RHmais Lisboa é a grande vencedora do prémio da Semana Internacional dos Contact Centers**

A RHmais conquistou o prémio do melhor vídeo da Semana Internacional dos Contact Centers. O galardão foi entregue, ontem à noite (26 de setembro), no Festival GoContact, no BBeach Oeiras Clube – Praia da Torre. O segundo lugar foi alcançado pela Egor e o terceiro pela ManpowerGroup Solutions.

Com base nas atividades que desenvolveram durante a celebração desta Semana Internacional, os Contact Centers (10 a 17 de setembro), puderam participar num passatempo promovido pela APCC, com o patrocínio da GoContact. Esta iniciativa consiste na elaboração de um vídeo com cerca de três minutos sobre aquelas atividades. Este ano, foram apresentados 18 vídeos, muito originais, revelando solidariedade, espírito de equipa e defesa do ambiente.

A Semana Internacional dos Contact Centers tem como intuito a promoção e a credibilização desta atividade e do seu potencial de geração de valor e emprego. Este evento surgiu em 2005 por iniciativa conjunta de várias Associações Internacionais de Contact Centers, à qual a Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) aderiu desde logo.

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 87 Empresas, que representa 12 setores da economia com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.