

14^a Conferência Internacional APCC



A APCC vai levar a cabo a 14ª edição da sua Conferência Internacional, este ano subordinada ao tema "Contact Centers Challenge: What we are and what we'll be". Esperam-se oradores de diversas nacionalidades que nos darão conta da situação atual da nossa atividade e da sua visão de evolução futura.

Tal como no ano de 2017, este evento da APCC, que é o principal marco da agenda anual da nossa Indústria, vai ter lugar no Centro de Congressos do Estoril, no dia 4 de junho.

INSCREVA-SE

PLATINUM TECHNOLOGICAL INNOVATION COLO C

Calendário Fiscal

Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

Para que possa de uma forma clara e informada

fiscal do mês de abril de 2018, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo.

ter acesso a toda a informação sobre o calendário

CALENDÁRIO FISCAL

Propostas do Governo para Alteração da Legislação Laboral

O Governo entregou à CCP, em reunião da Concertação Social, documento contendo propostas de alteração à legislação laboral, sob o título "Combater a Precariedade e Reduzir a Segmentação Laboral e Promover um Maior Dinamismo da Negociação Coletiva". Tendo em conta a importância do tema, designadamente para a nossa Indústria e com o objetivo de contribuir para a necessária reflexão da CCP, eventuais contributos poderão ser enviados à APCC até ao dia 12 de abril.

LER MAIS

Barómetro PME - 4º Trimestre 2017

A Confederação do Comércio e Serviços divulgou o Barómetro PME – Comércio e Serviços, relativo ao 4° trimestre de 2017.

LER MAIS

Associados

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação empresarial constituída por 70 Empresas, na representação de 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

Desde a última newsletter aderiu à APCC a LUMIDEE, tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação.

LER MAIS



Para desenvolver sustentadamente o mercado de **Contact Centers** em Portugal.

"

Torne-se Associado

Ficha de Inscrição

Proposta de Adesão

Prémios Fortius



Realizou-se, no passado dia 15 de março, na Associação Comercial de Lisboa – Câmara de Comércio e Indústria, a Gala de entrega dos Prémios FORTIUS Portugal, 2018, iniciativa conjunta da Altitude Software e da APCC, que contou com o patrocínio da Plantronics.

A todos os participantes e, naturalmente muito em especial, a todos os vencedores, bem como às suas Empresas, os nossos sinceros parabéns.

Veja aqui quem foram os vencedores!

LER MAIS

Newsletter APCC © 2018 - Rua Luís de Camões nº 133 -1ºD - 1300-357 Lisboa, Portugal | +351 217261093 | +351 960307983 | apcc@apcontactcenters.org