



3ª edição dos galardões dos Contact Centers

Prémios Fortius distinguem os melhores Profissionais

Os Prémios Fortius distinguiram esta quarta-feira (10 de abril) os melhores profissionais do setor dos Contact Centers, na Estufa Real, em Lisboa.

Na categoria de Melhor Agente, Filipa Oliveira, da Altice (SNS24) alcançou o 1º prémio, Ana Bento, da Randstad, recebeu o segundo prémio e Vanessa Pereira, da Randstad, arrecadou o 3º prémio.

Na categoria de Supervisor, os vencedores foram Filipe Loura, da Randstad (1º prémio), Raquel Dias, da Egor (2º prémio) e Cátia Ferreira, da Randstad, (3º galardão).

Já na categoria de Responsável de Contact Center, as distinções foram para André Eloca, da Randstad (1º prémio), Vítor Ribeiro, da ManpowerGroup Solutions (2º prémio) e Pedro Simões, da Altice (3º prémio).

Os Prémios Fortius Portugal pretendem premiar os Profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e fomentando a excelência nas categorias de Melhor Responsável de Contact Center, Melhor Supervisor e Melhor Agente.

Estes galardões são atribuídos anualmente pela Altitude Software, com a colaboração da Associação de Profissionais de Custo-

mer Service (AproCS) e da Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC).

O nome dos prémios tem como inspiração o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "Citius, Altius, Fortius" (mais rápido, mais alto, mais forte).

O setor dos Contact Centers registou, em 2017, um volume de negócios de 1,2 mil milhões de euros e emprega já mais de 100 mil pessoas.

A APCC conta atualmente com 81 associados, entre os quais se encontram grande parte das maiores empresas nacionais.

Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788