



Eventos de solidariedade, defesa do ambiente e espírito de equipa

Semana Internacional dos Contact Centers

A Semana Internacional dos Contact Centers 2019, que se assinala de 10 a 17 de setembro, vai ser comemorada em Portugal com diversas atividades nas áreas da solidariedade, ambiente e espírito de equipa.

Esta iniciativa, criada em 2005 por várias Associações Internacionais de Contact Centers, entre elas a Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), tem como objetivo promover e credibilizar este setor de atividade e o seu potencial de geração de valor e emprego.

Durante a celebração desta Semana Internacional, os Contact Centers, podem participar num concurso promovido pela APCC, com o patrocínio da GoContact. Este concurso consiste na elaboração de um vídeo com cerca de três minutos sobre as ações desenvolvidas no âmbito desta iniciativa. Os três vídeos vencedores serão conhecidos no Festival [GoContact](#), no dia 26 de setembro no Bbeach Oeiras Club – Praia da Torre.

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 84 Empresas, que representam 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788