

Gala de Entrega dos Prémios FORTIUS Portugal

Os vencedores foram anunciados! Parabéns Intelcia, Manpower e Randstad.

A Estufa Real, no Jardim Botânico da Ajuda, recebeu dia 22 a tão esperada Gala de Entrega dos Prémios FORTIUS. Um final de tarde muito agradável, marcado por muitos sorrisos no rosto de cada participante.

Os Prémios FORTIUS Portugal premeiam os profissionais de Contact Center, em Portugal, pela excelência, dedicação e profissionalismo nas categorias de Melhor Coordenador, Melhor Supervisor e Melhor Agente. Foi com muito orgulho que entregámos a estes profissionais, e às Empresas que representam, um certificado simbólico, mas repleto de significado, pelo seu compromisso e excelência.

Os Prémios FORTIUS são organizados desde 2017 pela **APCC** - Associação Portuguesa de Contact Centers, pela **AproCS** - Associação de Profissionais de Customer Service e contam este ano com o apoio da **Deloitte** e o patrocínio da **GoContact**.

Em 2022, vamos continuar a reconhecer as Pessoas que fazem acontecer e se distinguem, dignificando cada vez mais a Indústria dos Contact Centers, em Portugal.

Apresentamos os vencedores em cada uma das categorias:

Categoria AGENTES

Nome	Empresa	Classificação
Ângela Carvalho	Manpower TBO	1º LUGAR
Vitor Salgueiro	Randstad	2º LUGAR
Sara Ramalho	Manpower TBO	3º LUGAR

Categoria SUPERVISORES

Nome	Empresa	Classificação
Cristiana Cardoso	Manpower TBO	1º LUGAR
Inês Teixeira	Randstad	2º LUGAR
Maria Helena Sousa	Manpower TBO	3º LUGAR

Categoria COORDENADORES

Nome	Empresa	Classificação
Patrícia Silva	Intelcia	1º LUGAR
Tiago Domingues	Manpower TBO	2º LUGAR
Bárbara Gomes	Manpower TBO	3º LUGAR